Приложение № 3

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Начальник отдела продаж и обслуживания СМБ  Труфанов Михаил Юрьевич  «04» сентября 2023 г. |

**АКТ**

**об утрате документов**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Брянск | «04» сентября 2023 г. |

Комиссия в составе[[1]](#footnote-1):

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель комиссии: | Труфанов М.Ю. |
| Члены комиссии: | Потапенко А.Г.  Серегин А.Ю.  Ворфоломеева Е.В.  Труфанова И.Ю. |

установила следующее.

В результате проведенных мероприятий по поиску договоров, заключенных в зоне ответственности филиала в Брянской и Орловской областях ПАО «Ростелеком» (Брянск), установлено отсутствие перечисленных ниже документов.

Принятые меры по розыску документов и получению дубликата от клиента положительных результатов не дали, в связи с чем считаем эти документы утерянными. На лицевых счетах действующие услуги и дебиторская задолженность отсутствует.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование клиента | ИНН | Лицевой счет | Номер договора | Дата договора | Наличие ДЗ и услуг |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Председатель комиссии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Труфанов М.Ю./ *(подпись) (расшифровка подписи)*

Члены комиссии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Потапенко А.Г./

*(подпись) (расшифровка подписи)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Серегин А.Ю./

*(подпись) (расшифровка подписи)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ворфоломеева Е.В./

*(подпись) (расшифровка подписи)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Труфанова И.Ю./

*(подпись) (расшифровка подписи)*

1. **Рекомендации по составу комиссии:**

   - председатель – руководитель в структурном подразделении в должности не ниже начальник отдела, в зону ответственности которого входит заключение/перезаключение договоров;

   - члены комиссии (не менее 3 человек) – руководитель группы в структурном подразделении, ответственное лицо в подразделении за передачу договорных документов архив, персональный менеджер клиента (при его отсутствии – сотрудники группы/отдела). [↑](#footnote-ref-1)